



Brochure Communicatie

Communicatie

Pensionfonds DSM Nederland vindt een goed contact met zijn deelnemers heel belangrijk.

Heb je vragen? Wij zijn iedere werkdag van 9.00 tot 17.00 uur bereikbaar op onze Pension Desk, het telefoonnummer is

045 - 5788100.

Je kunt ons ook schriftelijk bereiken door een brief te sturen naar adres:

PDN, Postbus 6500, 6401 JH Heerlen.

En als je wilt e-mailen, kan dat ook.

Ons e-mailadres is info.PDN@dsm.com.

Soms is het niet nodig om te telefoneren, een brief te schrijven of te e-mailen. Als je vragen hebt of informatie over de pensioenen van PDN zoekt, kun je immers ook op de website van PDN terecht (www.pdnpensioen.nl). Je vindt er onder meer de pensioenplanner en een groot aantal brochures rond allerlei gebeurtenissen die invloed hebben op je pensioen.

Pensioencommunicatie

PDN streeft ernaar om met zijn communicatie naar deelnemers en pensioengerechtigden in ieder geval de volgende doelstellingen te bereiken:

- Op elk voor hen relevant moment inzage hebben in hun huidige en toekomstige persoonlijke pensioensituatie.
- Overzicht hebben over hun pensioenregeling, inzicht hebben in de daaraan gekoppelde risicohouding van het fonds en een realistisch beeld hebben van hun pensioen-verwachting, aansluitend bij de actuele positie van het fonds.
- Hun handelingsperspectief kennen en weten wanneer zij zelf in actie moet komen, zoals bij levensgebeurtenissen die het pensioen raken.

- Door PDN adequaat ondersteund worden bij vragen op pensioengebied.
- Weten dat er aan hun pensioen risico's kleven en welke risico's dat zijn.
- Kennis kunnen nemen van kosten van hun pensioenvoorziening (kostentransparantie).
- Vertrouwen dat het fonds de pensioenregeling deskundig, betrouwbaar en transparant uitvoert.
- Weten wat ze wel en niet kunnen verwachten van het fonds.
- Een grote betrokkenheid hebben bij het fonds.

Pensioenplanner

Een belangrijk communicatiemiddel is de pensioenplanner van PDN. Het fonds heeft een pensioenplanner ontwikkeld die gebruikt kan worden door actieve deelnemers van PDN.

Met deze planner, die op de website van PDN te vinden is (Homepage >> 'Mijn pensioen'), kun je als deelnemer zien wat je pensioen zal zijn als je met pensioen gaat.

Ook laat de planner zien wat de gevolgen zijn van bepaalde keuzes die je kunt maken rond je pensioen. Bijvoorbeeld, hoe verandert de hoogte van je pensioen als je besluit een of meer jaren eerder te stoppen met werken? Als je een bepaalde keuze maakt, rekent de planner uit wat de gevolgen daarvan zijn. De pensioenplanner toont je pensioensituatie in een grafiek, maar ook in een tabel en in woorden.

Verder is er op de planner ook een netto-grafiek en informatie over het partnerpensioen te vinden.

Pensioen 1-2-3

Startbrief

Een van de momenten dat het fonds in ieder geval contact met je opneemt, is als je in dienst komt. Binnen drie maanden nadat je werkgever het aan PDN gemeld heeft, ontvang je van ons een brief. In die brief vind je informatie over de belangrijkste onderdelen van de pensioenregeling.

UPO

Een keer per jaar ontvang je een overzicht van de pensioenaanspraken die je bij PDN hebt. Dit overzicht heet Uniform Pensioen Overzicht (UPO). Als je over internet beschikt, kun je ook je UPO (digitaal) op de website bekijken. Ook als je niet langer meer in dienst bent, omdat je bijvoorbeeld elders werk hebt gevonden, zul je van ons blijven horen. Minimaal 1x per vijf jaar ontvang je in dat geval van PDN een UPO. Tenminste zolang je pensioenaanspraken bij PDN hebt.

Veranderen van baan

Het wisselen van baan is een van die belangrijke momenten dat je in ieder geval aan je pensioen moet denken. Als je uit dienst treedt, vergeten we je niet. Je ontvangt daarna ook nog regelmatig een overzicht van je aanspraken bij PDN. Je tegoed bij ons kan nog altijd een beetje groeien, omdat we toeslagen kunnen verstrekken (indexeren) op de pensioenen, als tenminste de financiële positie van het fonds het toelaat. Als je je pensioenaanspraken bij PDN laat overdragen naar een ander pensioenfonds (waardeoverdracht) dan is er daarna geen band meer met PDN.

Echtscheiding

In het geval je scheidt van je partner, zullen we ook je partner op de hoogte blijven houden van zijn of haar pensioenaanspraken bij ons.

Dit in verband met het zogenoemde bijzonder partnerpensioen en eventueel ander verdeelde pensioenen.

Pensionering

Wanneer je met pensioen gaat, laten we je uiteraard precies weten wat je in de toekomst iedere maand aan pensioen ontvangt en wat verder van belang is rond je pensioen. Vanaf dat moment ontvang je ook Pensioencontact, het blad voor de gepensioneerden van PDN dat enkele keren per jaar verschijnt.

Nieuwsbrief en jaarbericht

PDN houdt deelnemers en gepensioneerden zo goed mogelijk op de hoogte van de ontwikkelingen op pensioengebied. Daarvoor ontvang je ieder voorjaar het jaarbericht van PDN.

Ook is er een mogelijkheid om je (via de website) te abonneren op een digitale nieuwsbrief over de pensioenen bij PDN.

PDN Post-digitaal

Via 'Mijn pensioen' op de website van PDN kun je je aanmelden voor digitale communicatie (PDN Post-digitaal).

Als je daarvoor kiest, ontvang je alle pensioeninformatie alleen nog digitaal en niet thuis in de brievenbus.



De aan jou gerichte documenten kun je terugvinden onder 'Mijn documenten' in 'Mijn pensioen'.

Persoonlijke pensioengesprekken en collectieve voorlichtingssessies over pensioen

PDN biedt de mogelijkheid voor een persoonlijk pensioengesprek met één van de medewerkers van de pensioenuitvoerder. PDN is ook bereid om voorlichtingssessies op locatie te geven. Afspraken daarvoor kunnen gemaakt worden via de Pension Desk van PDN.



E-mailadres in 'Mijn Pensioen' tijdig aanpassen



Heb je aan het pensioenfonds je e-mailadres bij je werkgever opgegeven om digitaal post te ontvangen van het fonds, dan moet je een nieuw e-mailadres opgeven als je niet langer bij deze werkgever werkt. Doe je dat niet, dan kan het pensioenfonds je niet meer via e-mail attenderen dat er post is verstuurd naar je digitale brievenbus van 'Mijn Pensioen' op de website van PDN.

Contact



Bij vragen over uw pensioen kunt u terecht op de website: www.PDNpensioen.nl
of bij onze Pension Desk:
tel. 045 - 5788100
e-mail: info.PDN@dsm.com

Reglement



Lees meer over communicatie van PDN in het pensioenreglement door op het icoon hiernaast te klikken.

Disclaimer

De in deze brochure verstrekte informatie van Stichting Pensioenfonds DSM Nederland, gevestigd te Heerlen (het "pensioenfonds") is van algemene aard, uitsluitend indicatief en aan wijzigingen onderhevig. De vermelde gegevens zijn uitsluitend bedoeld om deelnemers algemene informatie te verstrekken. De gegeven informatie wordt verondersteld betrouwbaar te zijn, echter het gebruik van de informatie geschiedt geheel voor risico van de gebruiker. Noch de uitvoerder (zijnde DSM Pension Services B.V.), noch het pensioenfonds aanvaardt enige aansprakelijkheid voor schade als gevolg van onjuistheden of onvolkomenheden in de informatie, of voor schade ontstaan in verband met het gebruiken, het afgaan op of verspreiden van de informatie. Rechten kunnen uitsluitend worden ontleend aan het voor de deelnemer geldende pensioenreglement.