



Brochure

Communicatie

Communicatie

Pensioenfonds DSM Nederland vindt een goed contact met zijn deelnemers heel belangrijk. Als je vragen hebt of informatie over de pensioenen van PDN zoekt, kun je op de website van PDN terecht (pdnpensioen.nl). Je vindt er onder meer de pensioenplanner, pensioendialogen, pensioenreizen, animaties en een groot aantal brochures rond allerlei gebeurtenissen die invloed hebben op je pensioen.

Telefonisch zijn wij iedere werkdag van 9.00 tot 17.00 uur bereikbaar op onze Pension Desk, telefoonnummer: **088 – 3601 555**.

Ons e-mailadres is info.PDN@dsm.com.

Je kunt ons schriftelijk bereiken door een brief te sturen naar adres:

PDN, Poststraat 1, 6135 KR Sittard.

Pensioencommunicatie

PDN streeft ernaar om met zijn communicatie naar (gewezen) deelnemers en pensioengerechtigden in ieder geval de volgende doelstellingen te bereiken:

- Op elk voor hen relevant moment inzage hebben in hun huidige en toekomstige persoonlijke pensioensituatie.
- Overzicht hebben over hun pensioenregeling, inzicht hebben in de daaraan gekoppelde risicohouding van het fonds en een realistisch beeld hebben van hun pensioenverwachting, aansluitend bij de actuele positie van het fonds.
- Hun handelingsperspectief kennen en weten wanneer zij zelf in actie moeten komen, zoals bij levensgebeurtenissen die het pensioen raken.
- Door PDN adequaat ondersteund worden bij vragen op pensioengebied.

- Weten dat er aan hun pensioen risico's kleven en welke risico's dat zijn.
- Kennis kunnen nemen van de kosten van hun pensioen (kostentransparantie).
- Vertrouwen dat het fonds de pensioenregeling deskundig, betrouwbaar en transparant uitvoert.
- Weten wat ze wel en niet kunnen verwachten van het fonds.
- Een grote betrokkenheid hebben bij het fonds.



Pensioenplanner

Een belangrijk communicatiemiddel is de pensioenplanner van PDN. Met deze planner, die op de website van PDN te vinden is '[Mijn PDN Pensioen](#)', kun je zien hoe hoog je pensioen naar verwachting is als je met pensioen gaat.

Ook laat de planner zien wat de gevolgen zijn van bepaalde keuzes die je maakt rond je pensioen. Bijvoorbeeld, hoe verandert de hoogte van je pensioen als je besluit een of meer jaren eerder te stoppen met werken? Als je een bepaalde keuze maakt, rekent de planner uit wat de gevolgen daarvan zijn. De pensioenplanner toont je pensioensituatie in een grafiek met bruto en nettobedragen, per jaar en per maand.

Er is een 'keuzehulp' waarmee je stap voor stap je pensioenkeuzes kunt maken. Je vindt er ook informatie over het partnerpensioen en parttime werken en pensioen.

Je pensioenpost

Via '[Mijn PDN Pensioen](#)' op de website van PDN kun je je communicatievoorkeur aangeven. De standaardkeuze is 'digitaal'. Dat betekent dat je je pensioenpost digitaal ontvangt en niet thuis in de brievenbus. De aan jou gerichte documenten kun je terugvinden in de 'inbox' van 'Mijn PDN Pensioen'. Ook als je gekozen hebt voor papieren post, vind je hier al je pensioenpost digitaal terug.

Als je in dienst komt

Een van de momenten dat het fonds in ieder geval contact met je opneemt, is als je in dienst komt. Binnen drie maanden nadat je werkgever het aan PDN gemeld heeft, ontvang je van ons een brief. In die brief vind je informatie over de belangrijkste onderdelen van de pensioenregeling. Enkele maanden nadat je in dienst bent, ontvang je een digitale pensioenreis. Deze reis brengt je naar de belangrijkste plekken rondom je pensioen. Ook laat deze reis je zien welke acties je zelf moet doen.

Als je pensioen hebt opgebouwd bij PDN

Een keer per jaar ontvang je een overzicht van de pensioenaanspraken die je bij PDN hebt. Dit overzicht heet Uniform Pensioen Overzicht (UPO). Ook als je niet langer meer in dienst bent, omdat je bijvoorbeeld elders werk hebt gevonden, ontvang je een UPO van PDN. Tenminste zolang je pensioenaanspraken bij PDN hebt.

Als je van baan verandert

Het wisselen van baan is een van die belangrijke momenten dat je in ieder geval aan je pensioen moet denken. Als je uit dienst treedt, vergeten we je niet. Je ontvangt daarna ook nog regelmatig een overzicht van je aanspraken bij PDN. Je tegoeed bij ons kan nog altijd groeien, omdat we toeslagen kunnen verstrekken (indexeren) op de pensioenen, als tenminste de financiële positie van het fonds het toelaat. Als je je pensioenaanspraken bij PDN laat overdragen naar een ander pensioenfonds (waardeoverdracht) dan is er daarna geen band meer met PDN.



Als je gaat scheiden of uit elkaar gaat

In het geval je scheidt van je partner of uit elkaar gaat, houden we ook je ex-partner op de hoogte van zijn of haar pensioenaanspraken bij ons. Dit in verband met het zogenoemde bijzonder partnerpensioen en eventueel andere verdeelde pensioenen.

Als je met pensioen gaat

Als je met pensioen gaat, laten we je uiteraard precies weten wat je in de toekomst iedere maand aan pensioen ontvangt en wat verder van belang is rond je pensioen.

Nieuws en ontwikkelingen

PDN houdt je zo goed mogelijk op de hoogte van het nieuws en de ontwikkelingen op pensioengebied. Dat doen we onder andere via de nieuwsberichten op de website. Ook ontvang je ieder voorjaar een link naar het digitale jaarbericht van PDN. Om je te informeren over de nieuwe regels voor pensioen ontvang je 4 tot 6 keer per jaar het speciale bulletin Pensioen Wijs. Twee keer per jaar maken we het PDN Magazine. Dat is een papieren magazine. Niet omdat we zo hopeloos ouderwets zijn. Een magazine of bulletin dat op je keukentafel ligt, is hopelijk net dat kleine zetje om toch eens wat meer te lezen over je pensioen of over je (voormalige) collega's.

Persoonlijke pensioengesprekken en collectieve voorlichtingssessies over pensioen

PDN biedt de mogelijkheid voor een persoonlijk pensioengesprek met één van de medewerkers van de pensioenuitvoerder. PDN biedt ook voorlichtingssessies op locatie aan. Afspraken daarvoor kunnen gemaakt worden via de Pension Desk van PDN.



E-mailadres in 'Mijn PDN Pensioen' tijdig aanpassen



Heb je aan het pensioenfonds je e-mailadres bij je werkgever opgegeven om digitaal post te ontvangen van het fonds, dan moet je een nieuw e-mailadres opgeven als je niet langer bij deze werkgever werkt. Doe je dat niet, dan kan het pensioenfonds je niet meer via e-mail attenderen dat er post is verstuurd naar je digitale brievenbus van 'Mijn PDN Pensioen' op de website van PDN.

Contact



Bij vragen over je pensioen kun je terecht op de website: pdnpensioen.nl

Disclaimer

De in deze brochure verstrekte informatie van Stichting Pensioenfonds DSM Nederland, gevestigd te Heerlen (het 'pensioenfonds') is van algemene aard, uitsluitend indicatief en aan wijzigingen onderhevig. De vermelde gegevens zijn uitsluitend bedoeld om deelnemers algemene informatie te verstrekken. De gegeven informatie wordt verondersteld betrouwbaar te zijn, echter het gebruik van de informatie geschiedt geheel voor risico van de gebruiker. Noch de uitvoerder (zijnde DPS B.V.), noch het pensioenfonds aanvaardt enige aansprakelijkheid voor schade als gevolg van onjuistheden of onvolkomenheden in de informatie, of voor schade ontstaan in verband met het gebruiken, het afgaan op of verspreiden van de informatie. Rechten kunnen uitsluitend worden ontleend aan het voor de deelnemer geldende pensioenreglement.